



# Customer Success Story



Syna GmbH & Solutive AG –  
SAP-Testmanagement  
im Wandel

An abstract graphic consisting of overlapping, semi-transparent orange rectangular and square shapes, creating a 3D architectural or structural effect. The shapes are arranged in a way that suggests depth and complexity, with some appearing to be in front of others.

## Herausforderung:

### Ein SAP-Testmanagement am Limit

Die Syna GmbH, ein Unternehmen der Süwag-Gruppe und verantwortlicher Verteilnetzbetreiber im E.ON-Konzern, stand Anfang 2023 vor einer zentralen Herausforderung: Das bestehende SAP-Testmanagement entsprach nicht mehr den aktuellen Anforderungen an Qualität, Agilität und Effizienz. Große Release-Zyklen, wachsende Projektvolumina und steigende Qualitätsansprüche in Verbindung mit manuellen Testprozessen führten zu erheblichen Belastungen in Fachbereichen und IT.

### Projektstart 2023: Partnerwahl und Zielsetzung

Im Rahmen einer Ausschreibung suchte die Syna einen erfahrenen Partner zur Neuausrichtung des SAP-Testmanagements und zur Einführung einer Testautomatisierung. Den Zuschlag erhielt die Soluteive AG, ein spezialisierter SAP ALM-Dienstleister mit Sitz in Oberhausen-Rheinhausen. Das Unternehmen überzeugte durch sein methodisch fundiertes Leistungsportfolio im Bereich Testmanagement Consulting: von der Analyse bestehender Testprozesse, über die Entwicklung maßgeschneiderter Teststrategien bis hin zur operativen Durchführung und Testautomation – stets mit Fokus auf Effizienz, Qualität und Integration in die bestehende ALM-Landschaft.

Neben fundierter Erfahrung im Energiesektor (IS-U) brachte Soluteive ein skalierbares, deutschsprachiges Team mit und bot alle geforderten Rollen aus einer Hand.

Ziel war es, kurzfristig Testprozesse zu optimieren und ein Tool zur Testautomatisierung zu etablieren, das bereits im Release 2023 erste Geschäftsprozesse automatisiert abdecken sollte.

### Phase 1: Analyse, Strategie und Toolauswahl

Gemeinsam mit den Fachbereichen und der IT definierte das Projektteam unter Leitung von Petra Wirth (Syna IT) eine neue Teststrategie. Die Soluteive AG unterstützte bei der Einführung der „suxcesso Tool Suite“ – insbesondere des Testautomatisierungstools Test Pilot, das durch seine Benutzerfreundlichkeit und Integration in den SAP Solution Manager überzeugte.

Bereits im Sommer 2023 wurden die ersten Fachbereiche in Intensivworkshops geschult und befähigt, eigene Testfälle zu automatisieren. Das Ergebnis: Eine erfolgreiche Pilotierung bis Jahresende und eine nachhaltige Integration in das operative SAP-Testmanagement.

*„Mit der Soluteive AG haben wir einen Partner gefunden, der nicht nur fachlich überzeugt, sondern unsere Anforderungen schnell versteht und pragmatisch umsetzt. Gerade in einem komplexen Umfeld wie der SAP-Testautomation ist das Gold wert.“*

— Petra Wirth, Leiterin Core & Querschnitt, Syna IT

### Phase 2: Testmanagement-Support im S/4HANA-Transformationsprogramm

Nach der erfolgreichen Zusammenarbeit im Jahr 2023 wurde die Partnerschaft zwischen Syna und der Soluteive AG 2024 konsequent weitergeführt. In ei-

„Die Soluteive AG hat unsere Testprozesse und Standards deutlich verbessert. Besonders die einfache Handhabung der Testautomation durch den Test Pilot von suxxesso hat uns überzeugt.“

— Houda Drissi Lamtirgui,  
Testmanagerin Syna IT



ner erneuten Ausschreibung wurde die Soluteive AG mit der umfassenden Testmanagement-Unterstützung im S/4HANA-Transformationsprogramm trans4m beauftragt – einem mehrjährigen strategischen Vorhaben mit neun parallel laufenden Einzelprojekten, das bis 2026 angelegt ist. Das Programm wird in enger Zusammenarbeit mit der Konzernmutter E.ON durchgeführt.

Angesichts knapper interner Ressourcen übernahm Soluteive die zentrale Rolle im Testmanagement: von der Planung über die Durchführung bis zur operativen Betreuung der Testaktivitäten. Ziel war es, das Programm-Management übergeordnet zum Thema Testmanagement zu beraten und auch die einzelnen Projektteams schnell handlungsfähig zu machen und die Qualität und Konsistenz gleichartig über alle Projekte hinweg zu sichern.

Ein Schlüsselfaktor dabei war die fortgesetzte und ausgebaut Testautomation. Sie reduziert die Belastung der Fachbereiche spürbar – insbesondere in den zwei jährlich stattfindenden, meist gesetzlich getriebenen Releasezyklen. Ohne diese Automatisierung wäre eine aktive Projektmitwirkung der Fachbereiche in den S/4HANA-Projekten kaum im geforderten Umfang möglich gewesen.

Die Leistungen von Soluteive umfassen unter anderem:

- ▶ strategische Steuerung aller Testprozesse im Programmumfeld,
- ▶ Erstellung von Testfall- und Testdatenspezifikationen,

- ▶ Aufbau, Pflege und Konsolidierung der jeweiligen Testkataloge,
- ▶ Handling der Test Suite im SAP Solution Manager mit dessen Integration nach Jira,
- ▶ Coaching, Befähigung und Betreuung der Fachbereiche.

Durch das breite Leistungsportfolio gepaart mit langjähriger Erfahrung konnte Soluteive flexibel auf Herausforderungen reagieren, bewährte Lösungsansätze aufzeigen und liefert damit einen entscheidenden Mehrwert für die Transformation.

Die Zusammenarbeit ermöglicht somit sowohl stabile Regelbetriebs-Releases als auch eine effiziente Unterstützung der Transformationsprojekte – ein echter Hebel für die erfolgreiche Digitalisierung der Syna.

## Ergebnis: Qualität, Effizienz und Eigenständigkeit

Dank der umfassenden Testmanagement-Unterstützung durch Soluteive AG konnte Syna:

- ▶ Fachbereiche befähigen und gleichzeitig entlasten
- ▶ sehr schnell über 50 % der Testfälle in den Pilotbereichen automatisieren
- ▶ die Durchlaufzeiten der Releasetests signifikant verkürzen
- ▶ die Tool-Landschaft strategisch modernisieren



PETRA WIRTH, SYNA IT  
UND  
MARKUS HELFEN, HEAD OF SALES SOLUTIVE AG.

## Über die Projektpartner

### Syna GmbH

Die Syna GmbH mit Sitz in Frankfurt (Main) ist als Verteilnetzbetreiber Teil der Süwag-Gruppe, stellt IT-Services für die gesamte Gruppe bereit, welche wiederum Bestandteil des E.ON-Konzerns ist.

Die bereitgestellten IT-Services umfassen die Software in den Bereichen Entwicklung und Betrieb des standortübergreifenden IT-Netzes, Unified Communication, RZ-Dienste, Datenbanken, Anwendungen (u.a. SAP, Web- und Mobile Anwendungen) sowie Endgeräte.

Weitere Informationen: <https://www.syna.de>

### Soluteive AG

Die Soluteive AG ist ein innovativer Lösungsanbieter (ESM Suite) für Enterprise Software Management und SAP Application Lifecycle Management, mit einem Dienstleistungsschwerpunkt auf Testmanagement und -automation.

Ihr Test Management Consulting Team bietet ein leistungsstarkes Portfolio – von der Teststrategieberatung, über operatives Testmanagement, Testdatenmanagement und Testfallautomatisierung bis hin zur Einführung moderner ALM-Werkzeuge wie der Tool Suite der successo GmbH, Wien. Darüber hinaus ist die Soluteive AG bekannt für ihre praxisnahe und methodisch fundierte Beratung.

Weitere Informationen: <https://www.soluteive.ag>

*„Die Zusammenarbeit mit Soluteive war von Anfang an professionell, effizient und partnerschaftlich. Das Projekt Testautomation war und ist ein voller Erfolg.“*

— Serkan Gencyigit,  
Geschäftsprozessabwicklung Netzwirtschaft

Soluteive AG

Friedrichstraße 13

68794 Oberhausen – Rheinhausen

Fon: +49 (0) 7254 78 208 60

Fax: +49 (0) 7254 78 208 70

[info@soluteive.ag](mailto:info@soluteive.ag)

[www.soluteive.ag](http://www.soluteive.ag)

