



# TRANSFORM YOUR ALM TOOLBOX!

ENTERPRISE SOFTWARE MANAGEMENT EXCELLENCE

**CC SUMMIT 2024**  
**6. JUNI 2024, SALZBURG**

by Solutive AG



# Ihr Referent

**Markus Helfen**

**Dipl.-Kfm. Universität des Saarlandes, Saarbrücken**



**SAP: 1994 – 2011, Absprungposition:**

Consulting Director Technologieberatung der SAP Deutschland



**Themen: ALM-Beratung**

(Test Management Consulting und SAP Solution Manager)

**SAP Press Fachbuchautor**

...

**Seit 1.1.2023 Vertriebsleiter der Solutive AG**





# ÜBER SOLUTIVE

**Gegründet:** 2009

**Sitz:** Oberhausen-Rheinhausen (bei Walldorf)

**Geschäftsfeld:** Lösungsanbieter und ALM-Beratung

**Lösungsanbieter:** ESM Suite

**Kunden:** 50 +

**SAP-Kompetenzpartner:** Enterprise Software Management



## 2024

DAS IST SOLUTIVE

Lösungsanbieter und Partner auf Augenhöhe





### SAP ALM

- ESM Suite
- SAP Cloud ALM
- ITIL-Prozesse
- Integration, z.B. JIRA
- SAP Solution Manager

### Testing

- Test Management
- Test Automation E2E

### Monitoring

### SAP Basis

### SAP Plattformtechnologien

### SAP Development

- Code Qualität
- Code Transformation
- mehr als SAP ...

### Rollen & Berechtigungen

### Archivierung

### SAP Lizenzmanagement

# Unser Service Portfolio ...

Wir sind ein **innovativer Lösungsanbieter** mit einem hochwertigen relevanten Portfolio für unsere Kunden. Die **langjährig gewachsene Erfahrung unserer Mitarbeiter** stellen wir in den nebenstehenden Servicethemen zur Verfügung – insbesondere im Kontext:

- Digitale Transformation
- S/4HANA Transformation
- Sicherheit und Compliance



# WARTUNGSENDE SAP SOLUTION MANAGER

Enterprise Software Management

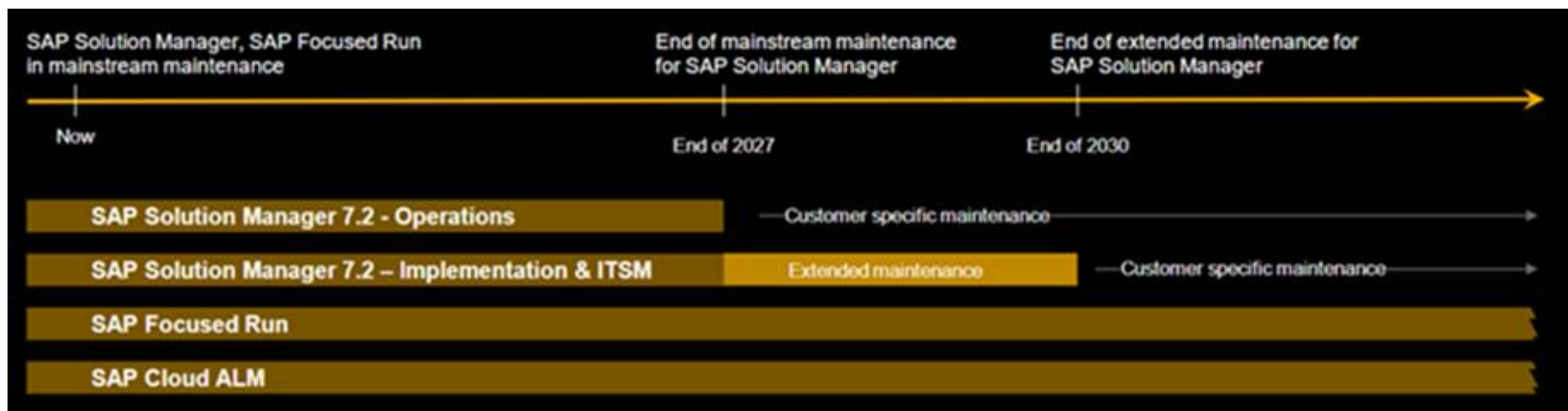


# Details



## ... zum Wartungsende SAP Solution Manager 7.2

- Lebenszyklus des SAP Solution Manager 7.2 wird an den des SAP ECC angepasst → Wartungsende 31.12.2027
  - Eine kostenintensivere Wartungserweiterung kann bis Ende 2030 vereinbart werden.
- Keine weiteren Releases, keine neuen Funktionalitäten!
- Fokus SAP Solution Manager: für On-Premise-zentrische Kunden, Nutzungsrechte in den SAP On-Premise-Wartungsverträgen enthalten
  - reine SAP Cloud-Kunden oder RISE with SAP-Kunden dürfen den SAP Solution Manager nicht nutzen (→ mindestens eine On-Premise-Lizenz notwendig)
  - Option SAP Enterprise Cloud Services (SAP ECS) bietet den SAP HANA Enterprise Cloud (HEC) Service SAP Solution Manager for SAP S/4HANA Cloud an
- **„Eindringliche“ Empfehlung der SAP** an ihre Kunden: Sofortige Umstellung ihrer Betriebsplattform bei größeren Änderungen in ihrer Lösungslandschaft → Vermeidung unnötiger Investitionen
- **Offizielle Quellen:**
  - Weitere Informationen siehe White Paper "SAP's Release Strategy" unter <https://support.sap.com/releasestrategy> oder in den SAP Hinweisen 52505 / 2881788 (für SAP ECC) und SAP Hinweis 3255311 (SAP Solution Manager 7.2 mainstream maintenance)

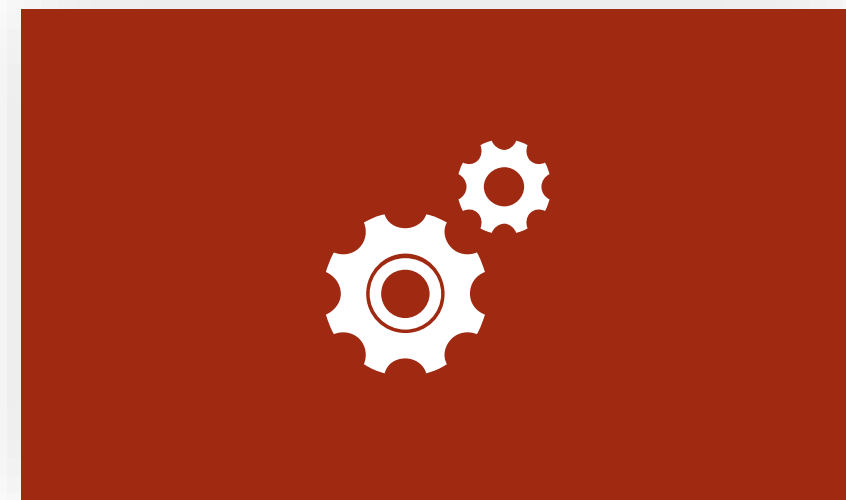




# Mögliche Treiber für ein ALM-Strategie Review

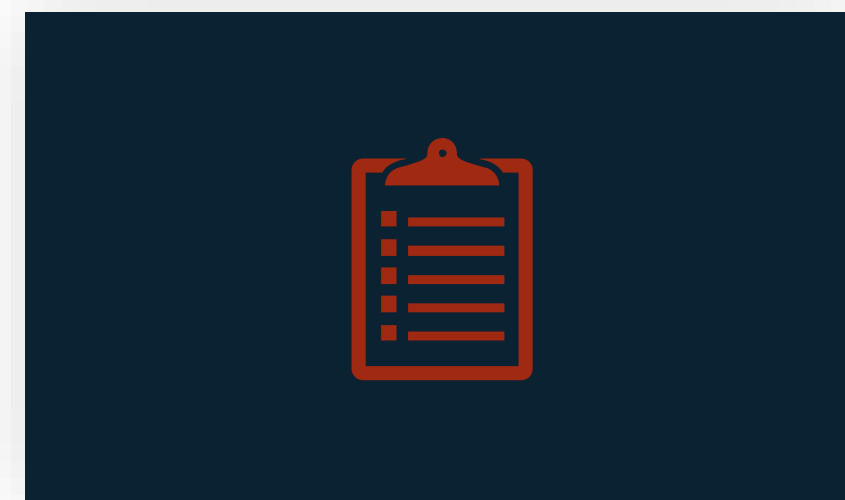
**Ist Ihre ALM-Strategie  
aktuell und  
zukunftsicher?**

Aktuell diskutieren unsere Kunden eine Vielzahl von Themen, welche die Durchführung eines ALM Workshops rechtfertigen.  
Zudem beteiligen wir uns an den relevanten Veranstaltungen (u.a. DSAG).



## Wartungsende SAP Solution Manager

Keine Weiterentwicklung des  
Release 7.2



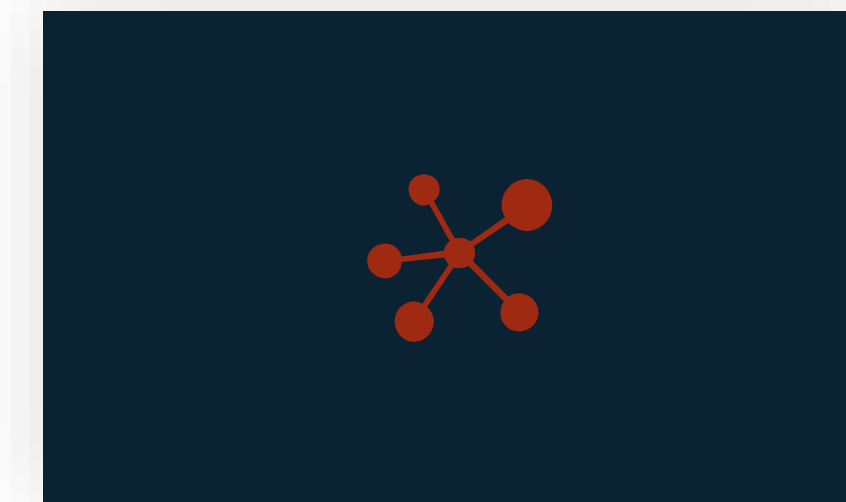
## SAP S/4HANA Transformation

Mit welchem Set-up von  
Werkzeugen möchte ich ins  
dieses Projekt gehen?  
Welche Integrationen möchte ich  
nutzen?



## Qualität und Compliance

Integration von Testwerkzeugen  
in den Entwicklungsprozess,  
integrierte Transportprüfungen,  
Audit Trail auf Knopfdruck  
und Vieles mehr ...



## Zukunftssicherheit

Schaffung einer nachhaltigen,  
langfristig nutzbaren und vor  
allem integrierten ALM-  
Werkzeugkette



## Kundenspezifika

Cloud-Lösungen sind nicht  
gewünscht / möglich



# ALM Puls Check

## Customer Pain Points

- Keine ALM-Strategie
- Insellösungen / Medienbrüche
- Wartungsende SAP Solution Manager
- S/4HANA Transformation steht vor der Tür
- Viele erstklassige Lösungen verfügbar (z.B. JIRA/ServiceNow, Confluence, suxxesso, ...)

## ALM Puls Check

- Definition Wunschscenario Werkzeugkette durch den Kunden („ideale Welt“)
- Lösungsideen gemeinsam und abteilungsübergreifend (Fachbereich und IT) entwickeln
- Zielbild: integrierte Werkzeugkette für den Requirement2Deploy-Prozess

## Mehrwert

- Zielskizze für eine durchgängige Werkzeugunterstützung ist entstanden
- Unmittelbares Feedback von ALM-Experten in vielen Dimensionen
- Definition von möglichen weiteren Schritten

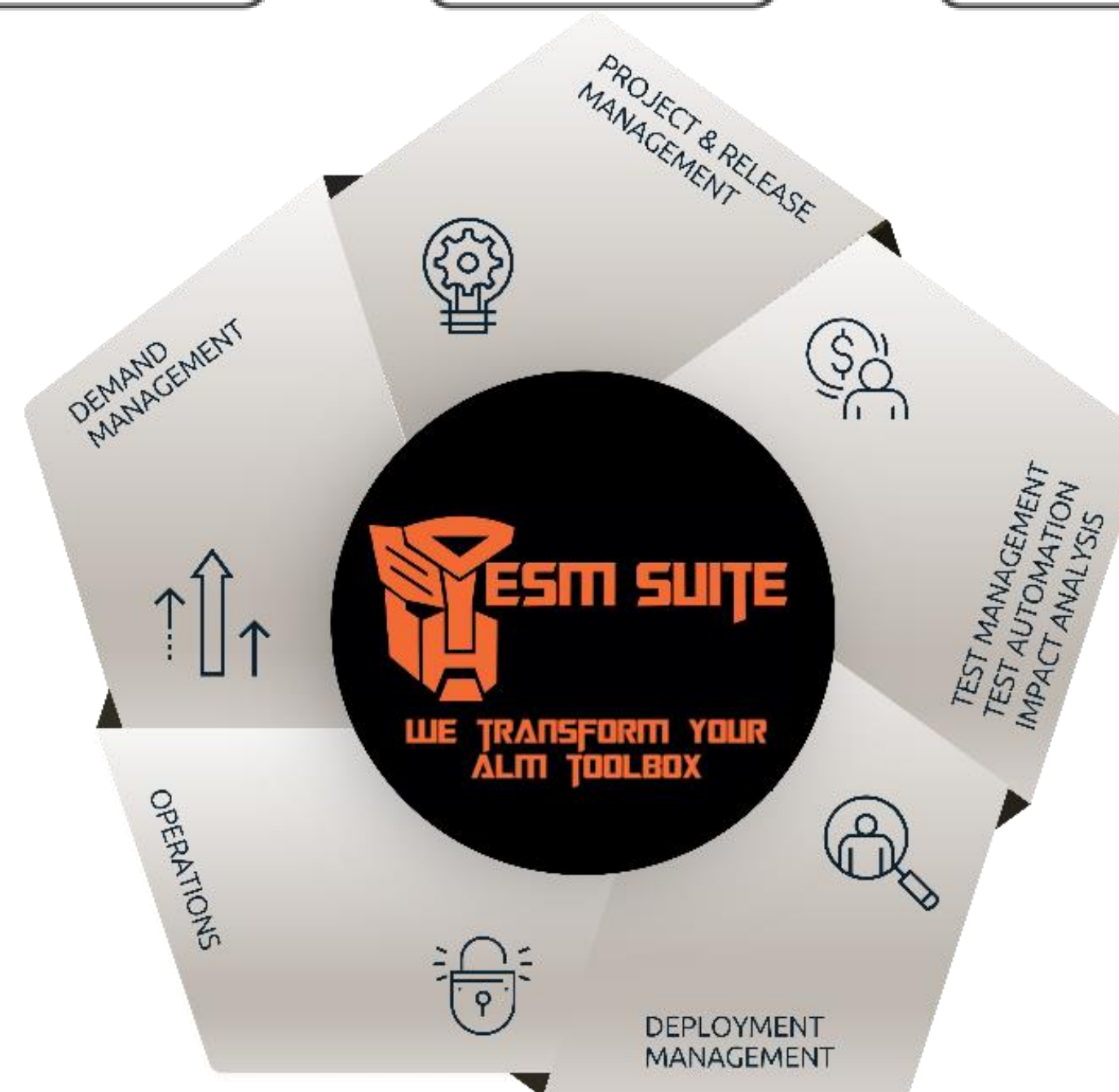
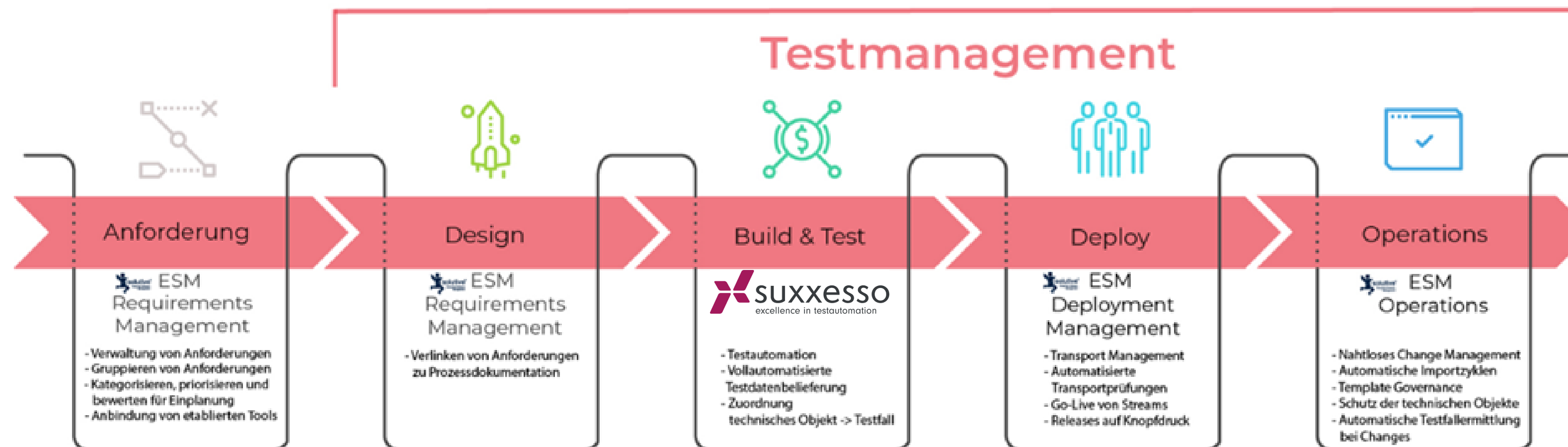
## Warum Solutive?

- Langjährige Erfahrung in den Bereichen SW-Entwicklung und –QS im SAP-Umfeld (und darüber hinaus)
- Experten für anspruchsvollste Fragestellungen in den Bereichen ALM, IT Service Management, Testmanagement, -automation sowie Werkzeugauswahl und –implementierung
- Lösungsanbieter mit zahlreichen Kunden und Beratungseinsätzen im relevanten Themengebiet





# Beispielhafte Werkzeugkette







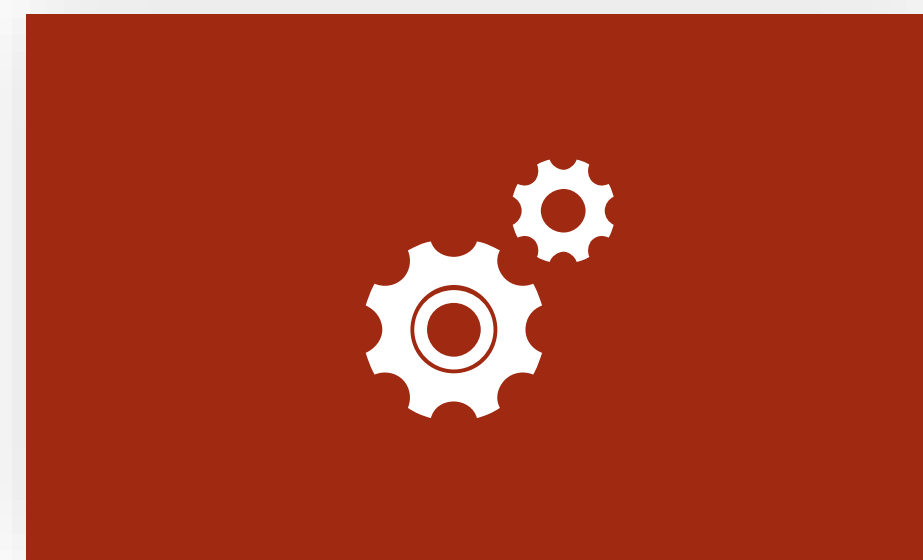
# DIE ESM SUITE – FUNKTIONSUMFANG UND MEHRWERTE

Enterprise Software Management



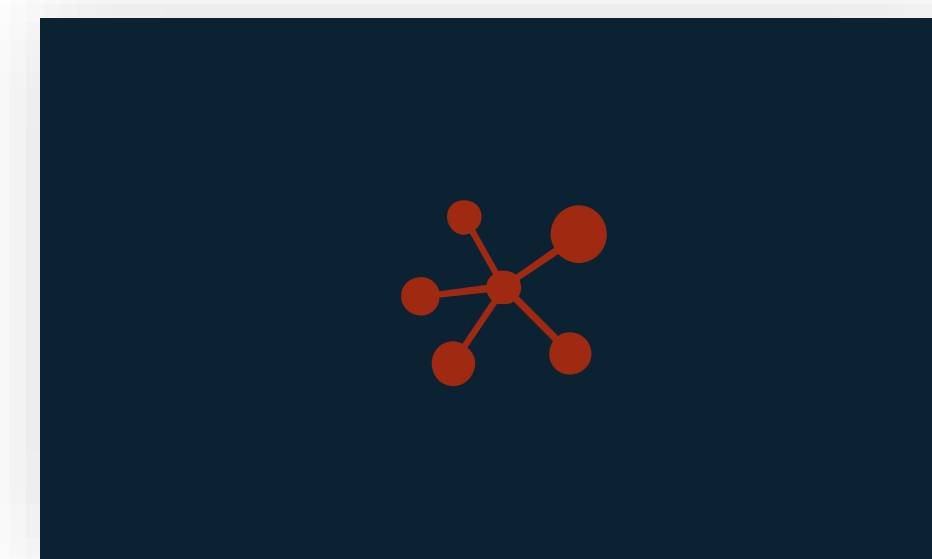
# ESM Suite - Charakteristika

... ist eine **ABAP-basierte Master Client-Lösung**.  
... bietet eine aufgeräumte, webbasierte Benutzeroberfläche.



... ist eine **vorkonfigurierte Lösung** und ermöglicht eine **schnelle Implementierung**.  
... bietet **ITIL-basierte Best Practice Prozesse** der Solutive  
für **Change und Release Management**.

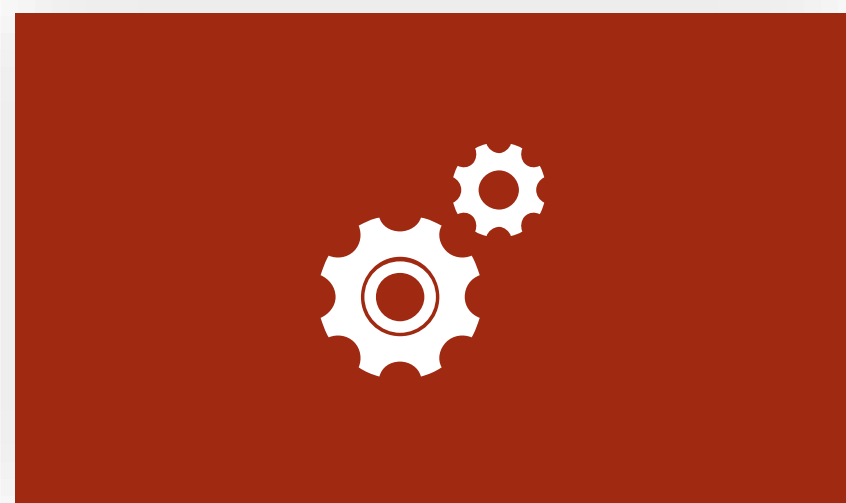
... ist unkompliziert **erweiterbar**.  
... **integriert sich leicht** mit anderen Lösungen, z.B. Jira, Confluence,  
Test Suiten ... über das eigene **API Framework**.  
... bietet **vollautomatisierte Importzyklen** und vielfältige, erweiterbare **Transportprüfungen**.  
... stellt auf Knopfdruck den **Audit Trail** zur Verfügung.



**Vorkonfiguriert**   **Integrationsfähigkeit**   **Offenheit**   **Qualität**  
**Best Practices**   **Flexibilität**  
**Compliance**

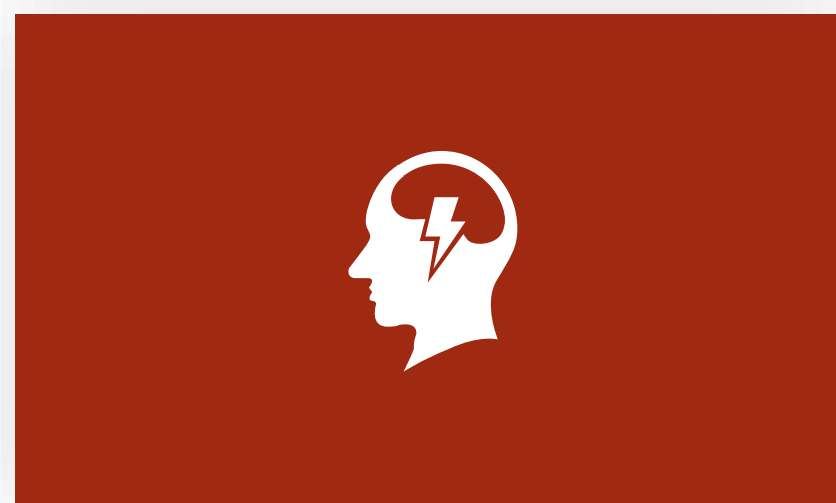


# Kernfunktionalitäten



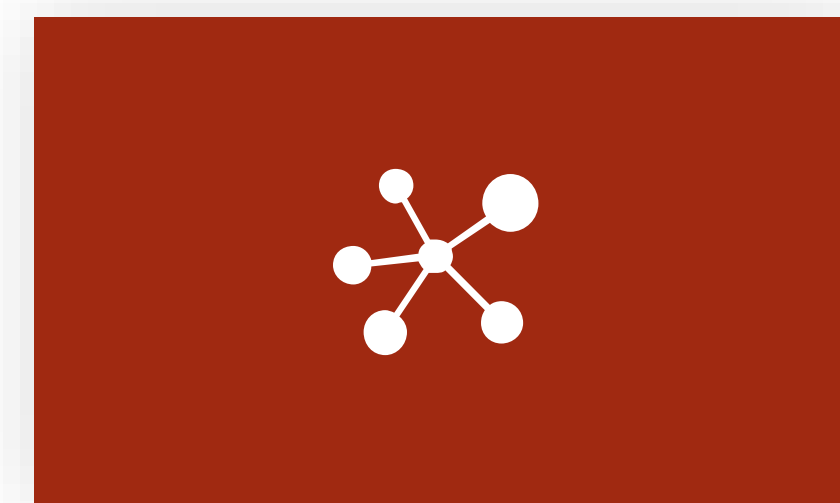
## Change & Release Management

CTS, CTS+ und BTP\*



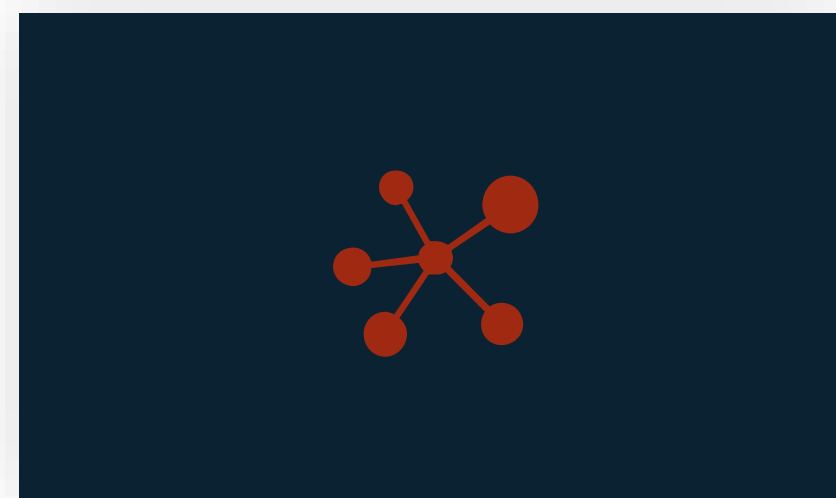
## Workflow Engine

Einheitliche und geführte  
Prozesse  
Einhaltung von Segregation  
of Duties



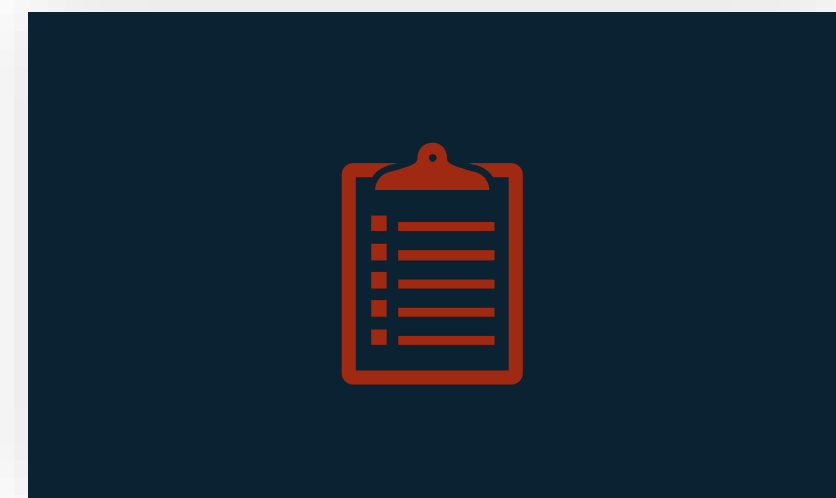
## Compliance & Audit Support

Audit Trail Export  
Audit Cockpit für die  
Wirtschaftsprüfer



## Transportprüfungen

Coding, Code Security  
Importreihenfolge  
Objektprüfungen  
Change Impact Analyse:  
Funktionale Prüfungen mit  
automatisierten Testskripten\*

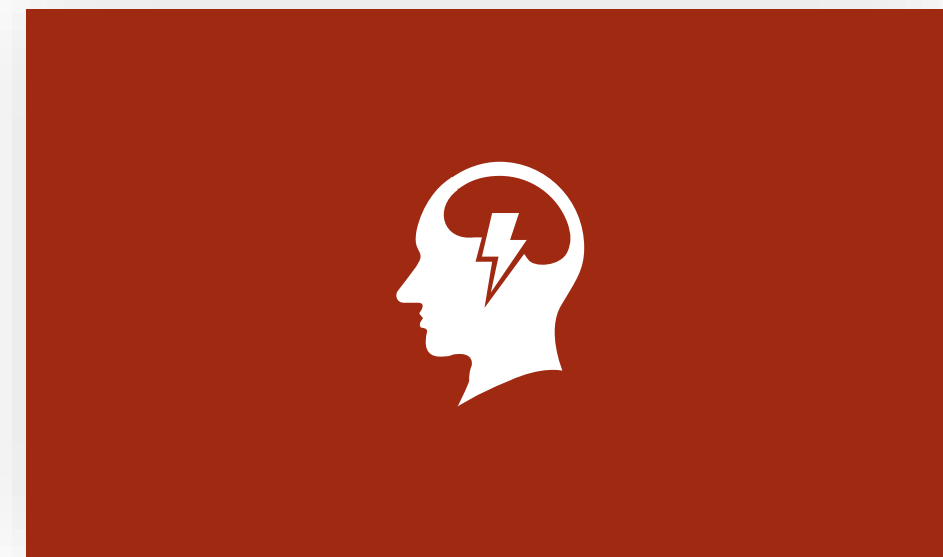


## Automatisierte Deployments

... für SAP on-premise  
und BTP\*

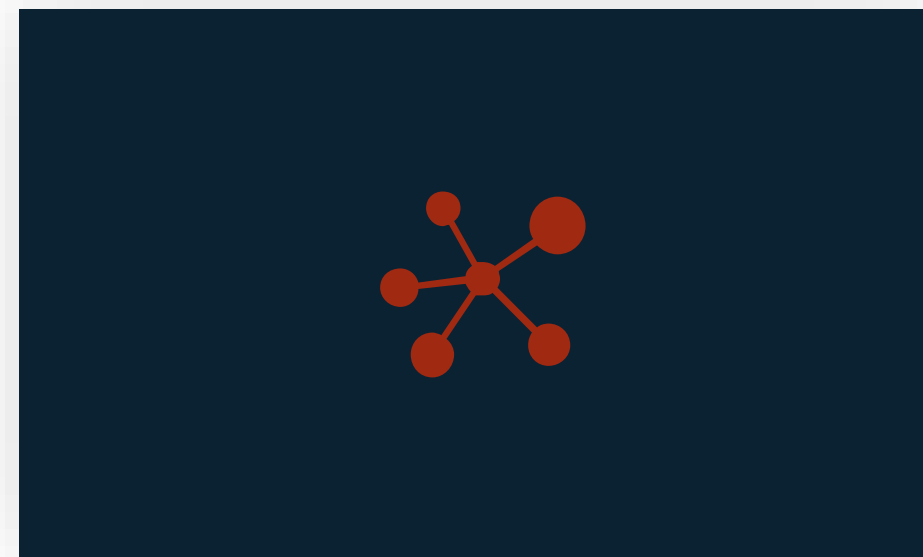
\* In Entwicklung, Bestandteil Release 2024

# Anwendungsszenarien



## Projektunterstützung

S/4HANA-  
Transformation  
Upgradeszenarien  
Agile und klassische  
Projekte



## Rollout-Projekte

Template Management  
Corporate Content  
Tracking



## Betrieb

Handling u.a. von  
Importzyklen, Standard  
und Emergency Changes





# ESM Suite – Bereitstellungsoptionen

## on-premise

... im RZ des Kunden

Der Kunde hat die Möglichkeit, die ESM Suite individuell ausprägen und zu erweitern sowie Drittlösungen beliebig zu integrieren.

## Private Cloud

Bereitstellung in der Solutive Cloud

Der Kunde hat die Möglichkeit, die ESM Suite individuell ausprägen und zu erweitern sowie Drittlösungen beliebig zu integrieren.

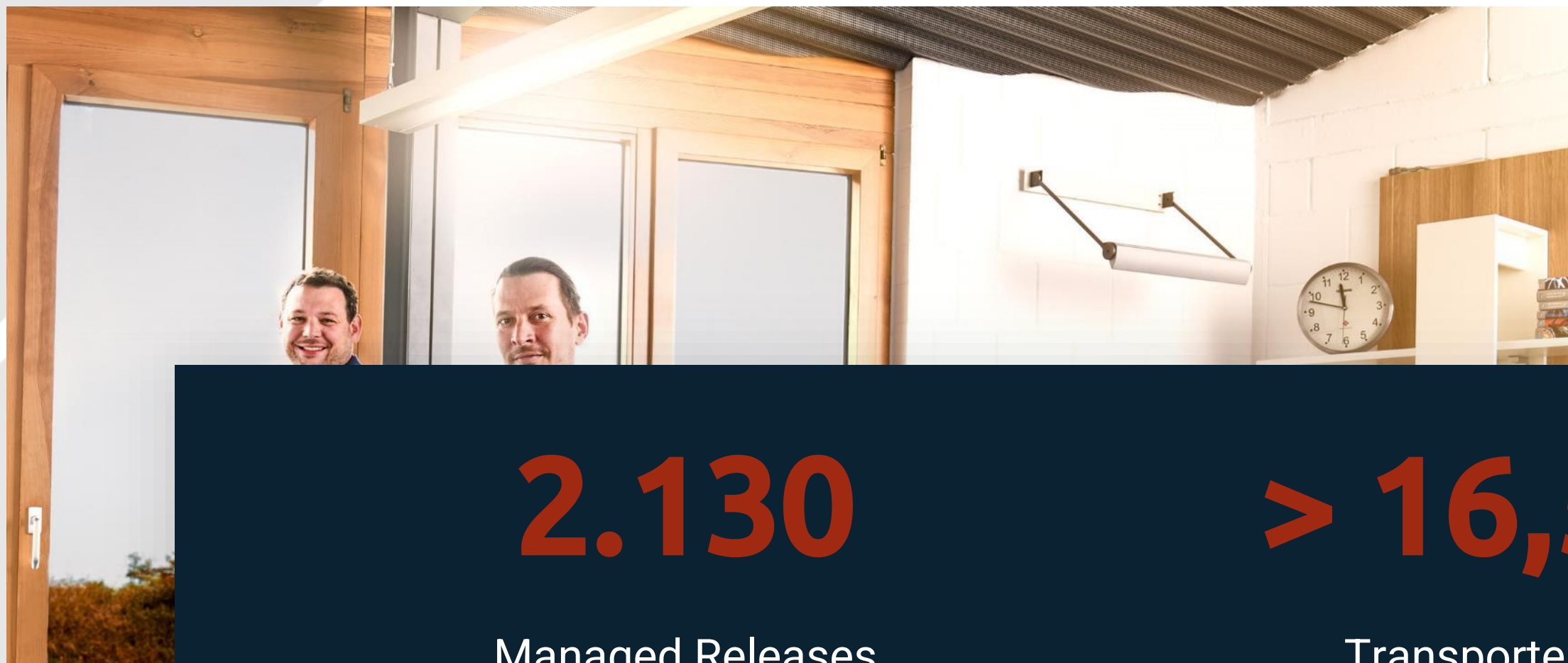
## Public Cloud

Bereitstellung in der Solutive Cloud

Der Kunde kann die ITIL-basierten Best Practice Prozesse nutzen und individuell ausprägen, die ESM Suite jedoch nicht erweitern.

# MILESTONES

Unsere Kunden vertrauen auf unsere Lösung und wir können Ihnen heute stolz folgende  
Fakten präsentieren (bis Ende 2023):



**2.130**

Managed Releases  
bis Ende 2023

**> 16,5 Mio.**

Transporte in einem Jahr  
über unsere ESM Suite

**6.288**

Verhinderte Systemstillstände  
bis Ende 2023





# Einsparpotentiale

(abgeleitet aus realen Kundensituationen)



## Wertetreiber der ESM Suite

Die **Enterprise Software Management Suite** (ESM Suite) der Soluteive AG unterstützt die Wertetreiber in den Zieldimensionen

- **Produktivitätseffekte:** durchgängig integrierte Toolkette vom Requirement Management bis zum Deployment → Prozesskostenverringerung bis zu 30%
- **Systemstabilität und Qualitätssteigerung:** Vermeidung von > EUR X00.000 / Jahr für Systemausfälle und Korrekturarbeiten
- Integration Test Management und Testautomation **senken** die **Testaufwände** dauert um bis zu 60% (Quelle: SAP-Lösungen testen)
- Vollautomatisierte **Importzyklen:** Ersparnisse von 2-4 PT / Woche
- Reduktion **Prüfungsaufwände:** Audit Trail auf Knopfdruck → Ersparnisse von min. 3-5 PT pro Systemschiene (jährlich)

- Organisation
- Prozess- und Toolintegration
- Risikominimierung / Qualität
- Compliance
- Automatisierung / Digitalisierung



# AKTUELLE KUNDEN- ENTSCHEIDUNGEN FÜR DIE ESM SUITE

Enterprise Software Management



# Warum entscheiden sich Kunden für die ESM Suite? (1)

Marktführer elektrische Sicherheitssysteme, Deutscher Mittelstand

## Highlights

- 2023 S/4-Projekt mit SAP Solution Manager und Focused Build (ALM-Beratung mit Solutive)
- 2023 Entscheidung für die ESM Suite für Change & Release Management, Importzyklen, Transportprüfungen, Standard Change
- Implementierung ESM Suite im Q1/2024 in 8 Wochen, inkl. Anbindung Matrix42 (Service Desk)
- Kernanforderung des Kunden: State of the art Softwareänderungsmanagement, Compliance, Automationspotentiale realisieren

International agierender Detail- und Großhändler, Schweiz

## Highlights

- 2023 Initiative Prozessverbesserung im Kontext Req2Deploy-Prozess
- 2023 ALM Strategie Workshop mit der Solutive, Entscheidung im Q4/2023 für die ESM Suite
- Implementierung ESM Suite im Q1/2024 in 8 Wochen inkl. Jira-Integration
- Kernanforderung des Kunden: Integration Anforderungsmanagement mit Change & Release Management; reglementiertes Änderungsmanagement mit Transportprüfungen  
→ Reduktion von Bereitschaftszeiten



# ROADMAP & VISION

Enterprise Software Management



# Roadmap ESM Suite Releases 2024 ff.

## 6 – GIT based ALM (SAP and non SAP)

ESM Suite enabled DevOps, as single source of truth for both code and infrastructure across environments



## 7 – CI/CD-Pipeline Management

Streamline CI/CD pipeline management and automation for optimal efficiency



## 5 – Fully pre-configured Requirement2Deploy process

Accelerate your SAP S/4HANA project incl. Project Readiness Dashboard



## 4 – ESM Sync

Synchronization of development for dual landscapes (fka Retrofit)

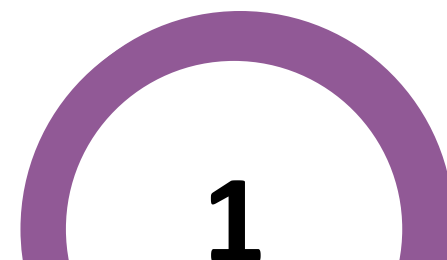


## 3 – see:RI – see Related Items

Detect the impact of changes in the Prod environment to sharpen the test focus and to reduce test effort by using test automation scripts; test execution logging

## 1 – Standard Change

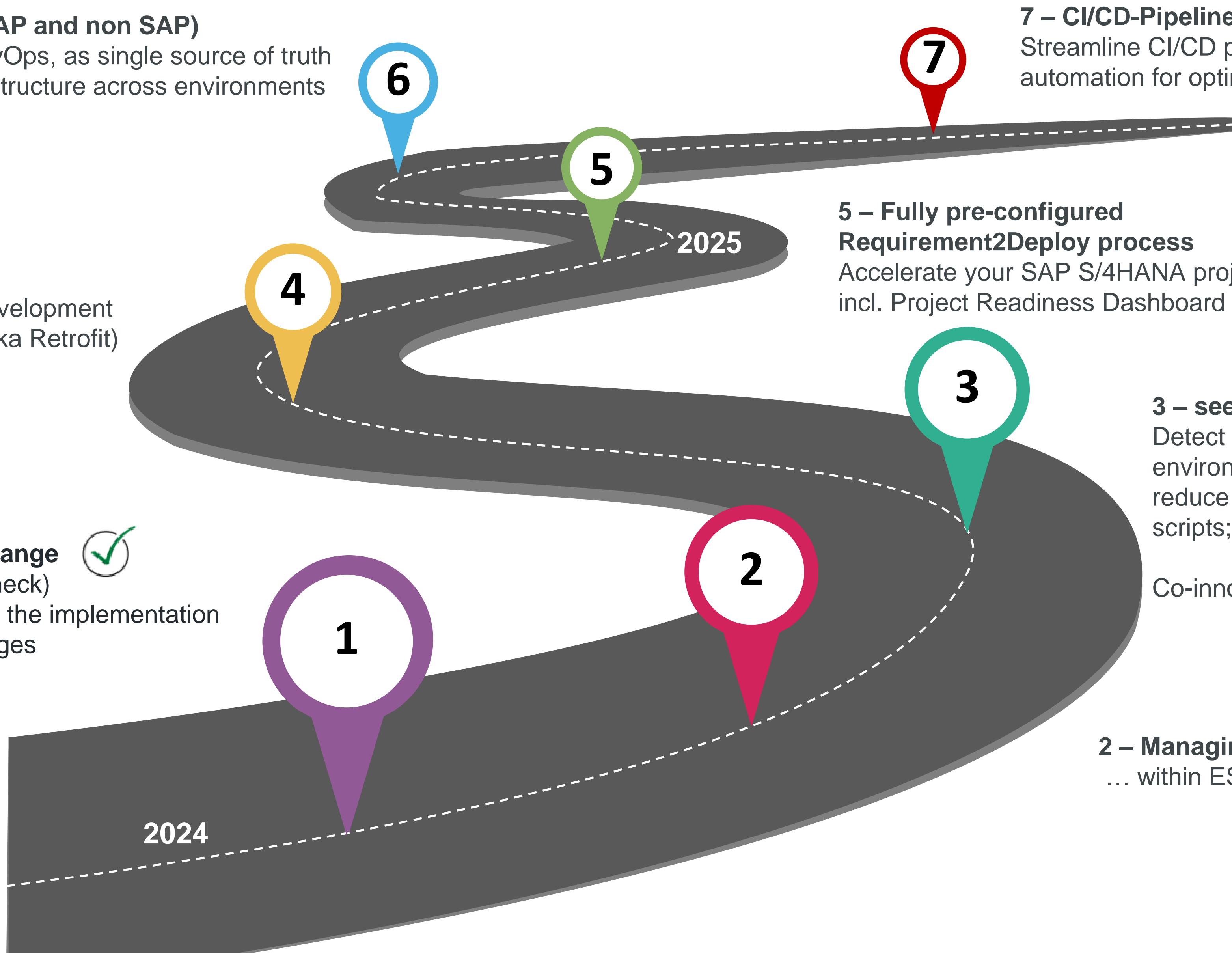
(incl. Whitelist Check) reduced effort for the implementation of standard changes



## 2 – Managing SAP Cloud Transports

... within ESM Suite Standard

Co-innovation mit  **suxcesso**  
excellence in testautomation



Note:  
This roadmap is not binding and is subject to change at any time.

# see:RI → see Related Items - eine gemeinsame Innovation

see:RI ist eine gemeinsame Entwicklung mit unserem strategischen Partner im Bereich Softwaretesting, der suxxesso GmbH. Die Nutzung erfordert den Einsatz der folgenden Lösungen:

- [Solutive AG] ESM Suite

Die ESM Suite bietet SAP-Kunden vordefinierte Entwicklungsprozesse (Releases, Importreihenfolge, etc.) und ermöglicht die Integration von Testprozessen. Bereits bestehende Testfälle können in den Release-Prozess integriert werden. Der Auftraggeber kann die Testfälle in den Release-Prozess integrieren.

Die ESM Suite unterstützt die vom Kunden bevorzugte Art der Testausführung (Code Quality, Code Coverage, etc.) sowie Anwendungsstabilität. Der Release-Prozess ist mit dem Testprozess integriert.

## Vision ALM Suite – powered by Solutive & suxxesso

- [suxxesso GmbH] Test Suite

Die suxxesso Tool Suite besteht aus dem Test Pilot, dem benutzerspezifischen Testautomatisierungstool für SAP, dem Test Cockpit zur Verwaltung und Steuerung der Ausführung automatisierter **und zukünftig** manueller Testfälle. Weitere, in diesem Zusammenhang jedoch nicht direkt relevante Komponenten der Tool Suite sind der Data Manager und die Best Practice Test Cases (~800 für SAP S/4HANA).

see:RI identifiziert die von Changes betroffenen technischen SAP Objekte und die zugehörigen Geschäftsprozesse und deren zugeordnete Testfälle. Diese automatisierten Testfälle, die bereits mit dem Test Pilot erstellt wurden, werden nun in einem generierten Testplan zugeordnet, der direkt über ESM Suite Changes oder ESM Suite Releases ausgeführt werden kann. Die tatsächliche Objektausführung beim Testlauf wird ebenfalls festgehalten.

Die Lösung funktioniert in ihrer ersten Version nur mit ABAP-basierten SAP-Lösungen.  
Aus heutiger Sicht wird see:RI in 2024 verfügbar sein\*.

Note:

This roadmap is not binding and is subject to change at any time.



# see:RI → Anwendungsfälle

- Die Lösung wird gemeinsam mit unserem strategischen Partner suxxesso GmbH im Bereich Testing Tools entwickelt und soll 2024\* zur Verfügung stehen.
  - Die vollumfängliche Nutzung bedingt eine Lizenzierung von beiden Lösungen: ESM Suite der Solutive AG **und** Test Tool Suite der suxxesso GmbH.
  - [Solutive AG] ESM Suite: Change & Release Management, Änderungsanalysen und Korrelation
  - [suxxesso GmbH] Test Tool Suite: Verwaltung der automatisierten Testfälle, Test Pilot, Testabdeckungsanalyse
- In der Endausbaustufe\* sollen folgende Anwendungsfälle zur Verfügung stehen:
  - Automatische **Generierung eines Testplans**: Identifizierung von tangierten Testfällen zu geänderten Objekten auf Basis von ESM Suite Changes bzw. Releases
  - Identifizieren von durch die **Änderung betroffenen Testfällen**, die aktualisiert werden müssen
  - Identifizieren von **Whitespots**: Existieren überhaupt Testfälle für die geänderten Objekte?
  - Ermittlung der **Testabdeckung**: Ermittlung objektive Testabdeckung gegen die Echtnutzung im Produktivsystem
  - **Reporting**: Übersicht von Testfällen / Testplänen zu Changes / Release in der ESM Suite

Note:

This roadmap is not binding and is subject to change at any time.

# see:RI → Mehrwerte / Nutzen

Die Vorteile der Lösung see:RI sind ...

- **Sofort einsatzbereit** - kein Anpassungsaufwand, um von see:RI zu profitieren
- Für die bestehenden automatischen Testfälle kann bei der Ausführung die Option "**Functional Baseline**" aktiviert werden. Dies bedeutet, dass alle technischen Objekte und deren Verbindung zum Testfall oder dessen Varianten während der automatischen Testfallausführung im Hintergrund aufgezeichnet werden. suxxesso kann zusätzlich ca. 800 automatisierte Best Practice Testfälle bereitstellen, welche eine Functional Baseline initial definieren können (für SAP S/4HANA).
- Die Test Scope Analyse schafft faktenbasierte Transparenz darüber, welche **Prozesse** von ESM Suite Changes oder ESM Suite Releases **betroffen** sind.
- **Automatische Erstellung eines Testplans** im Test Cockpit von suxxesso, basierend auf den Ergebnissen der Test Scope Analyse. Der Testplan ist ohne manuellen Eingriff vollständig ausführbar.
- **Verringerung** des Aufwands für die **Testvorbereitung** beim Test Scoping
- Ein präziser Testumfang ermöglicht ein **fokussiertes Testen neuer Funktionen** → Verbesserung der Systemstabilität und -qualität, Reduktion des Aufwands für Problemanalysen, Nacharbeiten und erneutes Testen, Vermeidung von möglichen System- und Benutzerbeeinträchtigungen.
- Unterstützung der Überprüfung: **Festhalten der Objektausführung** beim Testlauf.
- **DevOps-Ansätze** werden unterstützt, die **time2market** wird reduziert.



# REFERENZEN



**Marc Oswald**

*Swiss International Air Lines*

... zum Thema Audit Compliance:

„Das Einsparpotenzial lag direkt nach der Einführung bei 98%. Denn die Aufwände vor der Auditierung sind stark reduziert, in der Prüfung selbst ist der Aufwand viel geringer.“

“Während der Prüfung wurden bisher per Stichproben ca. 20 Changes überprüft. In der Vergangenheit wurden diese immer im Verhältnis auf die einzelnen Mitarbeiter im SAP CCC aufgeteilt und dann haben wir in Meetings zusammengesessen und pro Person mit zwei bis drei Stunden Aufwand pro Mitarbeiter abgearbeitet. Dank der ESM Suite ist jetzt der komplette Audit in unter 60 Minuten durchgeführt – an Stelle von 10 Stunden.”

Zukünftig, nachdem die Prüfer die ESM Suite und das Audit Cockpit nun kennen, werden sie die nächste Prüfung im Self Service selbständig ausführen, somit sparen wir hier 100% der Aufwände bei voller Compliance!”

# REFERENZEN



**Marc Oswald**

*Swiss International Air Lines*

„Unser Ziel war es, keine Findings mehr im Audit des Change Management-Prozesses zu haben. Dieses Ziel haben wir durch den Einsatz der ESM Suite vollumfänglich erreicht.“



**Rico Schneider**

*Württembergischen & Wüstenrot*

„Der Proof-of-Value mit Solutive hat in drei Tagen mehr Anforderungen umgesetzt, als neun Monate Pilotphase mit dem SAP Solution Manager.“







**VIELEN DANK!**

**HABEN SIE FRAGEN?**





Öffentliches Webinar ESM Suite  
und see:RI am 20.9.2024  
Anmeldung über [sales@solutive.ag](mailto:sales@solutive.ag)  
Kundenbeitrag von

Buchen Sie einen ALM Puls Check  
oder ein ESM Suite Webinar  
über [sales@solutive.ag](mailto:sales@solutive.ag)



Vortrag auf  
Münchner SAP Tage  
am 26.9.2024 von



... oder besuchen Sie uns  
auf dem DSAG Jahreskongress  
In Leipzig (15.-17. Oktober 24)



Markus Helfen  
Head of Sales & Marketing  
Mail: [markus.helfen@solutive.ag](mailto:markus.helfen@solutive.ag)  
Mobil: +49 160 1646842







**Solutive AG**  
Friedrichstraße 13  
68794 Oberhausen – Rheinhausen

**Vertreten durch den Vorstand**  
Christian Steiger (Vorsitzender)  
Tobias Moosherr

**Kontakt**  
Telefon: +49 (0) 7254 78 208 60  
E-Mail: [info@solutive.ag](mailto:info@solutive.ag)

© 2024 Solutive AG. Alle Rechte vorbehalten.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Diese Materialien werden von Solutive bereitgestellt und dienen nur zur Information. SAP, ABAP und andere namentlich genannte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie deren jeweilige Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Produkt- und Dienstleistungsamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Firmen. Solutive übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen wird keine weitere Haftung übernommen. Kein Teil dieser Publikation darf in irgendeiner Form oder zu irgendeinem Zweck ohne ausdrückliche Genehmigung der Solutive AG reproduziert oder übertragen werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Solutive. © 2024 Solutive AG. All rights reserved.

Information contained in this publication is subject to change without prior notice. These materials are provided by Solutive and serve only as information. SAP, ABAP and other named SAP products and services as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries worldwide. All other names of products and services are trademarks of their respective companies. Solutive accepts no liability or responsibility for errors or omissions in this publication. From the information contained in this publication, no further liability is assumed. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of Solutive AG. The General Terms and Conditions of Solutive apply.